



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ «Нижнекамская школа
№ 18 для детей с ОВЗ»
Машева М.З. Машева М.З.
«14» *Сентября* 2024г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
ГБОУ «Нижнекамская школа №18 для детей с ОВЗ»
в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
Не в полной мере обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в организациях	1. Установить поручни на крыльце центрального входа. 2. установить спортивную площадку на территории школы.	01.01.2024г	Хузеева А.К., заместитель директора по АХР	1. У центрального входа установлен пандус. 2. Письмо № 14 от 17.03.2023 г о включении в ПКМ строительство на территории школы универсальной	Декабрь 2023г. Март 2023г.

				спортивно-игровой площадки	
Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организаций и прилегающие к ним территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. проведение обучения (повышение квалификации) сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги ассистента (помощника); 2. установить дверной звонок к входу с расположенным пандусом, закрепить приказом школы ответственного по оказанию технической помощи и содействия лицам с инвалидностью при входе в школу.	01.01.2024г	Низамова А.Р., заместитель директора по УР	На основании изменений в штатном расписании школы была добавлена должность тьютора. (Приказ № 186 от 01.09.2023г) 2. 13 педагогов школы прошли курсы повышения квалификации в Университете «ТИСБИ».	
	Хузеева А.К., заместитель директора по АХР		Дверной звонок к входу с расположенным пандусом установлен. Приказ № 15 от 10.01.2024г.		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг вежливостью и доброжелательностью работников	1. Обеспечить своевременное прохождение курсов повышения квалификации классных руководителей. 2. Усилить работу классного руководителя с родителями на работников	01.01.2024г.	Алексеева Ю.В. заместитель директора по ВР Алексеева Ю.В. заместитель директора по ВР	1. Все классные руководители в составе 17 человек прошли курсы повышения квалификации.	Январь – май 2023г.

организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	сотрудничество с семьей в интересах ребенка. 3. Активизировать работу учителей по организации совместных мероприятий учащихся и родителей на школьном, муниципальном и региональном уровне с привлечением Совета отцов, школьного родительского комитета. 4. Администрации школы усилить контроль за работой классных руководителей. 5. Проводить мероприятия по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между учителями и родителями учащихся (семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.). 6. Обеспечить соблюдение учителями общих принципов профессиональной этики и основных правил проведения.		Алексеева Ю.В. заместитель директора по ВР Администрация школы Алексеева Ю.В. заместитель директора по ВР Администрация школы	2. Классные руководители усилили работу с родителями. 3. У учителями были организованы совместные мероприятия учащихся и родителей, с привлечением Совета отцов и родительского комитета школы. 4. Усилили контроль за работой классных руководителей. 5. Социальный педагог и педагог-психолог составили план мероприятий по обеспечению и созданию благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между учителями и родителями учащихся. 6. С учителями была проведена беседа о	Январь – декабрь 2023г. Январь – декабрь 2023г. Январь – декабрь 2023г.
--	--	--	--	--	--

				соблюдение учителями общих принципов профессиональной этики и основных правил проведения.	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)	Разместить дополнительные навигационные указатели в помещениях здания и на территории.	01.01.2024г.	Хузеева А.К., заместитель директора по АХР	Разместили навигационный указатели в помещениях здания.	Декабрь 2023г.